



אחריות מוגבלת ברכישת רכינוע מתוצרת

SEGWAY | ninebot

מס' סיריאל: _____

| | |
|-------------|--|
| שם המפיץ | |
| כתובת | |
| תאריך רכישה | |
| שם הלקוח | |
| טלפון | |
| חתימה | |

ניתן לפנות בכל שאלה או בעיה למנהל הטכני, משה חיים:

מייל: segway@umi.co.il

טלפקס: 03-9526127

נייד: 052-2233007

שעות פעילות מעבדת השירות:

א'-ה' 08:00-16:00

פליקס זנדמן 1 חולון 5881205



האחריות המוגבלת של "Segway Ninebot Israel"

היבואן חברת יוניברסל מוביליטי אלקטריק (2015) בע"מ, נציגתה המורשת של חברת Segway Ninebot, שכתובתה: Hoge Hilweg 8 (1101cc) Amsterdam, The Netherlands.

מספק אחריות מוגבלת זו לרוכשים מקוריים (וכן למי שהזכויות הועברו אליו, כמוגדר להלן) של מסיע אישי מתוצרת Segway Ninebot (רכינוע), חלקי חילוף ואביזרים של Segway Ninebot שנרכשו ונמצאים בישראל. המונח "רוכש מקורי", כפי שנעשה בו שימוש במסמך זה, משמעותו הרוכש הקמעונאי הראשון שקנה את הרכינוע, חלק החילוף או האביזר החדש Segway Ninebot מחברת Segway Ninebot Israel או ממפיץ מורשה של חברת Segway Ninebot Israel. המונח רוכש, כפי שנעשה בו שימוש במסמך זה, מתייחס לרוכש המקורי ולכל אדם הרוכש את המסיע האישי, חלק החילוף או האביזר במהלך תקופת הכיסוי של האחריות המוגבלת.

מצ"ב תנאי האחריות המוגבלת לרכינוע מתוצרת Segway Ninebot כדלקמן:

1. הצהרה משפטית

תנאי האחריות המוגבלת המפורטים במסמך זה מתייחסים באופן כללי לשוק הבינלאומי. תנאים והתניות העומדים בסתירה לחוקים ולתקנות מקומיים יהיו כפופים לאותם החוקים והתקנות. בהעדר חוקים או תקנות מקומיים ברורים בקשר עם תנאי אחריות זו, האחריות המוגבלת על מוצר זה תהיה כפופה לתנאים אלה. המפיצים יהיו חייבים לקבל אישור של Segway Ninebot Israel למכור מוצרי Segway, Ninebot, וללא אישור זה, המוצרים שיימכרו לא יהיו מכוסים באחריות המוגבלת לפי תנאים אלה.

2. תנאי האחריות

מוצר זה מכוסה באחריות עם שירותי החזרה, תיקון והחלפה במסגרת פגם בייצור, אחרי הרכישה.

- 2.1 במידה ופגם בתהליך ייצור המוצר יתגלה תוך 7 ימים ממועד הרכישה, הרוכש יוכל לבחור להחזיר, להחליף או לתקן, אחרי קבלת אישור היצרן, זמן מקסימלי לתגובה או החלפה 14 ימי עסקים.
- 2.2 במידה ופגם בתהליך ייצור המוצר יתגלה תוך 14 ימים ממועד הרכישה, הרוכש יוכל לבחור להחליף או לתקן, אחרי קבלת אישור היצרן, זמן מקסימלי לתגובה או החלפה 14 ימי עסקים.
- 2.3 תקופת האחריות המוגבלת לא תתאפס אחרי החלפת המוצר בעקבות פגם בייצור.
- 2.4 במידה ויחסרו פריטים במועד ההחלפה, הלקוח ישלם עבור אריזות חסרות או אביזרים חסרים או בלויים.
- 2.5 מלבד הסעיפים 2.6 ו-2.7, האחריות על המוצר כנגד פגם בייצור תקפה לשנה אחת.
- 2.6 הסוללה, המטען, וחלקים שקנה הקונה בנפרד מכוסים באחריות לתקופה של שישה חודשים מיום הרכישה.
- 2.7 ברכישת החלפים הנ"ל בנפרד: צלחת נוי, להבים, שסתום אויר, פגוש, משטחי דריכה ומוט היגיו בשלמות יזכו באחריות לתקופה של שלושה חודשים מיום הרכישה.
- 2.8 על הקונה לשמור היטב על תעודת האחריות ועל חשבונית הקנייה.
- 2.9 בכדי ליהנות משירותי התחזוקה וההחלפה, במסגרת האחריות יצרן חובה להציג את שני המסמכים. תקופת האחריות תתחיל מיום איקטוב- הפעלה ראשונית של הרכינוע ביישומן (אפליקציה) ו/או בהצגת חשבונית קנייה.
- 2.10 אם האחריות תפוג אך לא תפקע, Segway Ninebot Israel או ספק שירות מוסמך מטעם החברה יגבה את העלויות הדרושות במטרה לספק שירותי תיקון/החלפה. לפריטים נוספים: il-en.segway.com.
- 2.11 תקופת האחריות למכשירים עבור שימוש מסחרי תהיה מחצית מהתקופה הרגילה.

3. מתן שירותי אחריות

Segway Ninebot Israel תבצע בדיקות ותחזוקה למוצרים במסגרת תקופת האחריות החלה ולפי תנאי האחריות החלים, והיא תחליף את החלקים הדרושים להבטחת שימוש בטיחותי ומקובל ללא עלות. במידה והיצרן יפסיק ליצר חלק חילוף, תספק החברה למשתמשים חלקי חילוף מאותו דגם חילופי או תחליפי. החלקים המוחלפים במסגרת תקופת האחריות יוחזרו ל-Segway Ninebot Israel ולא ללקוחות.

לקבלת שירותי תיקון או החלפה ללא עלות במסגרת תנאי אחריות מוגבלת אלה, אנא צור קשר עם המפיץ ממנו נרכש המוצר.

4. תנאים שאינם במסגרת אחריות

כיסוי האחריות לא יהיה תקף בתנאים הבאים. תנאים אלה כוללים אך אינם מוגבלים ל:

- 4.1 נזק למוצר כתוצאה משימוש לרעה ו/או הזנחה, או מאי-ציות להוראות במדריך ההפעלה.
- 4.2 מוצרים שיתקבלו בתום תקופת האחריות.
- 4.3 העדר תעודת אחריות או חשבונית, או סתירה בין תעודת האחריות/החשבונית והמוצר.
- 4.4 חוסר התאמה בין המספר סידורי או מספר דגם לבין תעודת האחריות/חשבונית.
- 4.5 נזק או שבר שאינו נובע מפגם בתהליך הייצור.
- 4.6 כל גורם חיצוני (ללא הגבלה) כגון אש, ספיגת נוזלים, קיפאון, רעידת אדמה, נפילה, שבירה, חמצון חמור במוצר, חשיפה ממושכת לשמש, אחסון בתנאי גשם וכן הלאה.
- 4.7 שימוש לא הולם (ללא הגבלה) כגון העמסת יתר, רכיבה על גבי מכשולים רכיבה במורד המדרגות, נפילה, ספורט אתגרי וכדומה.
- 4.8 פירוק ותיקון ללא אישור של Segway Ninebot Israel.
- 4.9 שינוי או תיקון תעודת האחריות ללא אישור של Segway Ninebot Israel.
- 4.10 שינוי, עדכון המספר הסידורי (סיריאל) של הכלי על ידי הלקוח ללא אישור של Segway Ninebot Israel.
- 4.11 מוצר שהותזו עליו מים בלחץ גבוה או שעבר תהליך התפרקות, חמצון, התכה ועוד כתוצאה מחשיפה לחומר כימי.
- 4.12 נזק שנגרם כתוצאה מאריזה לא תקינה, או טיפול לא מתאים בעת משלוח הכלי לקבלת שירותי אחריות.
- 4.13 תקלה או נזק שלא נובעים מתכנון המוצר, הטכנולוגיה, תהליך הייצור או האיכות של היצרן.

5. הגבלת אחריות

חבותיה וחובותיה של היבואן חברת יוניברסל מוביליטי אלקטריק (2015) בע"מ, נציגתה המורשת של חברת Segway Ninebot ישראל לכל פגם בכל מכשיר, חלקי רכיב, או אביזרים, מוגבלים לתיקון או החלפה של החומרים הפגומים כפי שנדרש לפי תעודת אחריות מוגבלת זו. Segway Ninebot Israel אינה לוקחת על עצמה, ואינה מאשרת לכל גורם אחר לקחת על עצמו בשמה, כל חובה או חבות בקשר עם Segway Ninebot Israel חלקי רכיב, אביזר, שירות, תיקון, או תעודת אחריות מוגבלת זו. Segway Ninebot Israel אינה אחראית לכל אבדן או נזק ונזק חלקי מוצר שישול לבנוע משירות תיקון.

*אחריות מוגבלת זו היא האחריות היחידה הישימה לרכינוע, חלקי חילוף ואביזרים ש-Segway Ninebot Israel מכירה בה.

Segway Ninebot מתנערת מכל כתב אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת, כולל אחריות משתמעת לסחירות או התאמה למטרה מסוימת, מלבד אותה אחריות המשתמעת מתוקפו של חוק ישים ושלא ניתן לשלול/לסייג/להוציא אותה מן הכלל, להגביל או לשנות אותה בכפוף לחוק זה. כל אחריות משתמעת שכזו העשויה להידרש על פי חוק ושאינה מבוטלת במסמך זה מוגבלת, במידה המותרת על פי חוק, לתקופה הישימה של אחריות מוגבלת זו, או לתקופת הזמן הישימה המוגדרת בחוק המדינה הישים- התקופה הקצרה מביניהן.

שים לב: כתב אחריות זה מבוטס על תרגום הנוסח המקורי שחוצע על ידי היצרן באנגלית. במקרה של ספק או חילוקי דעות לפירושו מונח או במשמעות הוראה, יקבע הנוסח באנגלית. עם זאת, בעת התרגום התאמה נושאים מסוימים בדרך של שינוי או השמטה למצב התואם את השוק המקומי. לגבי נושאים אלו יכריע נוסח התרגום בעברית.